



D.I.B.E. Diving Internet Booking Engine

Dokumentation V 2.0 July 2008
Version für Veranstalter mit Agenturen, Affiliates
nur zum internen Gebrauch

Inhaltsübersicht

Basisinformationen	Seite 3
Nutzungsvoraussetzungen	Seite 3
Copyright	Seite 3
A. Testbereich	Seite 4
B. D.I.B.E. Detailbeschreibung der Online Version	Seite 4
1. Suchmaschine – Auswahlkriterien	Seite 4
2. Auswahloptionen	Seite 4
3. Ergebnisanzeige 1	Seite 4
4. Ergebnisanzeige Content	Seite 5
5. Buchbare Angebotsarten und Preisoptionen	Seite 6
6. Auswahl Tauchangebote	Seite 7
7. Buchungsformular	Seite 8
8. Buchungsbestätigung Online	Seite 10
C. Sicherheitsstandard bei Online Buchungen	Seite 11
D. ADMIN (Administrationsbereiche)	Seite 11
9. ADMIN PREMIUM (agenturfähig)	Seite 11
10. ADMIN STANDARD (Agentur von PREMIUM)	Seite 16
11. Buchungsabwicklung in Echtzeit.....	Seite 19
12. Abwicklung, Dokumente und Kommunikation PREMIUM	Seite 19
13. Abwicklung, Dokumente und Kommunikation STANDARD (Agentur).....	Seite 19
14. Zahlungsabwicklung mit dem Tauchanbieter	Seite 19
15. Stornierungen	Seite 20
16. Provisionen	Seite 20
17. Buchungsentgelt	Seite 20
18. Service Fee PREMIUM	Seite 20
19. Rückerstattung vom Endkunden bereits bezahlten Tauchleistungen	Seite 21
20. Online Anmeldeverfahren für PREMIUM	Seite 21
21. Reisebüro Kooperationen und Affiliate Anbieter	
Abweichungen, Anpassungen	Seite 21
22. Abrechnungsverfahren	Seite 21
23. Sicherheit	Seite 21
24. Qualitätsmanagement	Seite 21
25. Datenerhebung	Seite 21
26. Sport Dreams Special Interest Program zur Datenerhebung (technisch) ...	Seite 22
27. Datenbank	Seite 22
28. Datenbank Kompatibilität	Seite 22
29. Bildmaterial	Seite 22
30. Updates Content und Preise	Seite 22
31. D.I.B.E. Designs (Style Sheets)	Seite 22
32. Funktionen, Anwendungen	Seite 22
33. Änderungen	Seite 22
34. Kontakt	Seite 22

Basisinformationen über D.I.B.E. Diving Internet Booking Engine

Die D.I.B.E. Online Version ist eine neutrale und agenturfähige Stand-Alone Buchungsmaschine für Tauchleistungen in verschiedenen Layoutvarianten und der Option individueller Anpassungen. Beinhaltet sind ausschließlich Tauchanbieter die nach den international anerkannten Verbänden und nach deren Richtlinien ausbilden (PADI, SSI, CMAS).

Einsatz: für Reisebüros und Veranstalter auf deren Internetseiten und für die Nutzung (Buchungen) durch deren Internetseiten-Besucher bzw. Kunden.

Zusätzlich eignet sich die D.I.B.E. ebenso zum Verkauf von Tauchleistungen „Over the Counter“ im Reisebüro und zur Beratung der Kunden über Tauchleistungen.

Die komplette Buchungsabwicklung inklusive der Erstellung aller Dokumente und der erforderlichen Kommunikation realisiert D.I.B.E. serverseitig in Echtzeit.

D.I.B.E. Online ist eine i-Frame-Buchungsmaschinen-Lösung mit PartnerID und möglichen individualisierten Unteragenturen.

D.I.B.E. Content und D.I.B.E. INFX-Daten sind zur Einbindung in die Buchungsstrecke ebenso via XML-Schnittstelle nach OTA Standard erhältlich.

Maßgeblich für diese Dokumentation sind der jeweils aktuelle inhaltliche Aufbau und die aktuellen Funktionen. Diese Dokumentation wird bei Bedarf aktualisiert und steht Online zum Download zur Verfügung.

Nutzungsvoraussetzungen

Die Nutzung der D.I.B.E. Online Version und / oder jegliche Nutzung beinhalteneter Daten setzt einen vorherigen Vertragsschluss zwischen dem Interessenten und dem D.I.B.E. Vertriebspartner voraus. Es werden verschieden und individuelle Nutzungslizenz angeboten. Weitere Informationen erhalten Sie beim Lizenzgeber und in den Lizenzverträgen.

Die Nutzung einer D.I.B.E. XML Schnittstelle setzt einen individuellen vorherigen Vertragschluss zwischen dem Interessenten und dem D.I.B.E. Vertriebspartner voraus.

Copyright

Alle Informationen und Inhalte dieser Dokumentation unterliegen dem Copyright 2008 Sport Dreams Infotainment GmbH, Eichenstraße 7, D-90614 Ammerndorf. Diese Dokumentation dient ausschließlich zur hausinternen Information für den Empfänger.

Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Bei Bedarf informieren Sie bitte Sport Dreams.

D.I.B.E. Diving Internet Booking Online Version

A. Testbereich

Online TestArea in deutscher und englischer Version:

<http://sdi-touristik.de/livedemo/dibe/europe/>

B. D.I.B.E. Detailbeschreibung der Online Version

1. Suchmaschine – Auswahlkriterien

- Land, Region
- Insel
- Ort
- Anfangs-, Enddatum
- Teilnehmer Erwachsene 1-20
- Alter Kinder bei Ankunft Kind 1 – Kind 4 jeweils von 0 – 17 Jahre

2. Auswahloptionen

- Schnuppertauchen
- Anfängertauchkurse
- Tauchpakete
- Einzeltauchgänge
- Tagestouren
- Gruppenangebote
- Fortgeschrittenenkurse
- Kindertauchen (ab 8 Jahren)
- Non-Limit Tauchen
- Leihequipment
- Sonderbrevets
- Instructor Training
- Nitrox, Rebreather

3. Ergebnisanzeige 1

- mit weicher Fuzzy Logic alternative Angebote wenn genaue Eingaben nicht verfügbar
- Typ / Name
- Preis in Euro
- Name der Tauchbasis
- Land
- Region
- Ort
- Meer / Ozean
- Starttext 120 Zeichen
- Tauchorganisation und / oder Option (PADI, SSI, CMAS)
- Codes (Signets) Legende am Ende der Seite
- Startbild mit Link auf Content-Bereich (PopUp)
- „Angebote buchen“ mit Link zu den buchbaren Angeboten (Übersicht)
- Ergebnisanzeige mehrseitig mit jeweils bis zu 10 Einträgen pro Seite
- Seitennavigation über Seitenzahl oder Vor- und Zurückpfeilen
- Zurück zur vorhergehenden Seite
- Zeichenerklärung der Signets

4. Ergebnisanzeige Content

- **Headline für alle Content Tabs**
 - Name Tauchbasis
 - Region
 - Ort
 - Meer / Ozean
- **Für alle Tabs gültig:**
 - Zu den Tauchangeboten (direkter Link zur Angebotsübersicht der buchbaren Tauchangebote in jeder Headline)
 - Fenster schließen
 - Nächste Seite (nächster Tab im Content)
 - Vorherige Seite (vorhergehender Tab im Content)
- **Für alle Tabs gültig außer Tab Empfehlen und Tab Faszination Tauchen:**
 - Bildanzeige im oberen rechten Bereich nach Zufallsprinzip aus den Bildern der Tauchbasis

4.1. Tab Tauchen

- Bis zu 10 Bilder mit numerischer und Pfeilnavigation zum vorherigen oder zum nächsten (Zufallsanzeige beim Aufruf des Tabs)
- Zeichenerklärung (Signets wie vor beschrieben)
- Tauchplatzbewertung mit Symbolen von 0-6 (6 Maximum, 0 nicht vorhanden)
- Hausriff
- Höhlen
- Wracks
- Steilwand
- Strömungstauchen
- Tauchregion (Beschreibung)
- Saison (Öffnungszeiten)
- Tauchspoteignung
- Schnorchler
- Anfänger
- Fortgeschrittene
- Profis

4.2. Tab Tauchbasis

- Tauchbasis allgemeine Beschreibung
- Tauchbetrieb allgemeine Beschreibung

4.3. Tab Steckbrief

- Tauchbasis Steckbrief
 - Gründungsjahr
 - Saison (Öffnungszeiten Kalenderjahr)
 - PickUp Service (Optionen: innerhalb des gesamten Orts, im Umkreis zur Tauchbasis in KM Angaben, oder Anzeige wird nicht angeboten)
 - Mitarbeiter (Anzahl)
 - Tauchlehrer (Anzahl)
 - Tauchequipment (Anzahl und weitere Detailinformationen)
 - Schulungsraum (Detailinformation über Ausstattung)
 - Kompressor (Detailinformationen über Kompressor / Kompressoren)
 - Werkstatt (Detailinformationen)
 - Sicherheit (Detailinformationen über Sauerstoff-, Rettungs-, Navigations-, ... Einrichtungen)
 - Tauchboot/e (Beschreibung der eingesetzten Tauchboote inkl. Sicherheitsausrüstung)
- Ausbildungssprachen
- Tauchspoteignung (Optionen: Schnorchler, Anfänger, Fortgeschrittene, Profis)
- Ausbildungsrichtlinien (Angabe der Verbände wie SSI, PADI, CMAS, ...)
- Hotel / Club
 - Option Tauchbasis ist einem Hotel direkt angeschlossen ja/nein
 - Option Hotelempfehlung/en
 - Angaben zum Hotel mit Name, Anzahl der Sterne, Entfernung zur Tauchbasis und GIATA ID sofern vorhanden
 - Webcam sofern verfügbar
 - Video sofern verfügbar

4.4. Tab Equipment

- Tauchequipment (Auflistung des vor Ort vorhandenen Tauchequipment)
- Verfügbares Leihequipment vor Ort
- Informationen zum Leihequipment (Standardtext mit Hinweis auf die Möglichkeit zur Vorreservierung bei der Buchung)
- Eigenes Equipment mitnehmen (Standardtext zur Information)

4.5. Tab Spezielles / Nützliches

- Spezielles – was der Tauchanbieter vor Ort noch anzubieten hat (allgemeine Informationen über Highlights und Serviceleistungen des Tauchanbieters vor Ort)
 - Webcam sofern verfügbar
 - Video sofern verfügbar
- Nützliches (allgemeine nützliche Kundeninformationen über Zahlungsmöglichkeiten vor Ort, Kleidung, Strom und Mobiltelefonversorgung, ...)
- Anreise mit dem Flugzeug (Zielflughafen: Ort, Entfernung vom Flughafen zur Tauchbasis in KM)
- Eigene Anreise (Wegbeschreibung zur Tauchbasis)
- Hotel / Club
 - Option Tauchbasis ist einem Hotel direkt angeschlossen ja/nein
 - Option Hotелеmpfehlung/en
 - Angaben zum Hotel mit Name, Anzahl der Sterne und GIATA ID sofern vorhanden)
 - Webcam sofern verfügbar
 - Video sofern verfügbar

4.6. Tab Sicherheit

- Voraussetzungen für die Teilnahme an Tauchgängen (Standardtext mit individuellen Parametern über die jeweils im Land geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Teilnahme an Tauchgängen)
- Sicherheitshinweise (Standardtext mit individuellen Parametern über tauchärztliches Attest und Medizinischen Fragebogen. Zusätzlich weiterer Text für besondere Bestimmungen vor Ort)
- Medizinische Versorgung
 - Entfernung zur nächsten Dekompressionskammer in KM
 - Stadt der nächsten Dekompressionskammer: Ortsname
 - Entfernung zum nächsten Hospital in KM
 - Entfernung zum nächsten Arzt in KM
 - Stadt des nächsten Doktors: Ortsname
- Ausbildungsstandards generell (Standardtext mit Hinweis auf die in der D.I.B.E. enthaltenen Tauchbasen und deren Zertifizierungen bei den Verbänden wie SSI, PADI, CMAS. Hinweis und Kontaktdaten der Verbände PADI, SSI, CMAS)

4.7. Tab AGB Tauchen

- Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tauchbasen standardisiert mit individuellen Parametern über die geltenden Vorschriften vor Ort.

4.8. Tab empfehlen

- Empfehlungsf formular von Freund zu Freund via eMail.
 - es wird der Link zur in der D.I.B.E. empfohlenen Tauchbasen und die PartnerID des Vermittlers im Link übermittelt. Sollte auf Grund der Empfehlung eine Buchung generiert werden, erfolgt diese über den Partner und wird ihm gutgeschrieben.

4.9. Tab Faszination Tauchen

- Standardtext zum Thema Tauchen
 - Faszination Tauchen
 - Das erste Mal
 - Die Tauchausbildung

5. Buchbare Angebotsarten und Preisoptionen

- Frühbucher (mehr als 90 Tage im voraus)
- Vorausbucher (weniger als 90 aber mehr als 30 Tage im voraus)
- Lastminute Bucher (weniger als 30 Tage im voraus aber mehr als 5 Werktage im voraus)
- Einzelperson
- Gruppen
- Termin- und/oder Kontingentangebote (Vakanzprüfung bei Aufruf der Seite)

6. Auswahl Tauchangebote

- Vakanzprüfung Saison bei Aufruf der Seite mit Hinweis auf Saison falls Buchungsdatum außerhalb der Saison
- Anfangs-, Enddatum des Zeitraums der möglichen Inanspruchnahme der Tauchleistung
- Teilnehmer Erwachsene 1-20
- Alter Kinder bei Ankunft Kind 1 – Kind 4 von 0 – 17 Jahre
- Aktualisieren Funktion

6.1. Anzeige Tauchbasis

- Text: Angebot buchen
- Bild der Tauchbasis
- Name der Tauchbasis
- Land
- Region
- Ort
- Meer / Ozean
- Starttext 120 Zeichen

6.2. Preisbubbles

- Legende der Preisoptionen
 - Online Preisvorteil für Vorausbuchung
 - Frühbucherpreis zusätzlicher Preisvorteil
 - Gruppenpreis zusätzlicher Preisvorteil

6.3. Tauchleistungen buchen

- Standardtext: Tauchleistungen vorab mit Preisvorteil günstiger buchen
- Titel des Angebots mit Link zur Detailbeschreibung des jeweiligen Angebots (PopUp 6.4.)
 - Anzahl Personen für die der Preis gilt
 - Preis vor Ort
 - Preis Online mit Preisvorteil für Vorausbuchung (Optionen lt. Preisbubbles)
 - Signet Typ lt. Preisbubbles
 - Anzahl Eingabefeld
 - Endpreis Ausgabefeld des Gesamtpreises je nach eingegebener Anzahl
- Zwischensumme Tauchleistungen
- Jetzt buchen Funktion (Tauchleistungen buchen)
- Hinweis auf optional mit zu buchendes Leihequipment
- Leihequipment Übersicht mit den Angaben:
 - Beschreibung (Name des Equipments)
 - Preis
 - Einheit (Optionen: pro Tag / je Tauchgang)
 - Anzahl Eingabefeld
 - Endpreis Ausgabefeld des Gesamtpreises je nach eingegebener Anzahl
- Leihequipment reservieren & Jetzt buchen Funktion
- Zurück zur vorherigen Seite Funktion

6.4. Angebotsdetails PopUp

- Angebotsdetails (Headline)
 - Name des Angebots
 - Kurztext des Angebots 120 Zeichen
- Angebotssteckbrief
 - Name Tauchbasis
 - Ort
 - Land
 - Titel des Angebots
 - Name des Angebots
 - Erforderliche Vorbildung zur Teilnahme
 - Mindestalter in Jahren zur Teilnahme
 - Anzahl enthaltener Tauchgänge (Option: Strand- oder Bootstauchgänge, Strand und/oder Bootstauchgänge)
- Allgemeine Beschreibung (Freitext Detailbeschreibung und Verlauf)

- Beinhaltete Leistungen
 - Optionen wie Einweisung, Tauchlehrer, Dive Guide, Transport von der Tauchbasis zu den Tauchspots, PickUp Service, ...
- Landestypische Gebühren
 - Gebühren die laut geltenden Gesetzen im Land erhoben werden und vor Ort zu begleichen sind mit Hinweis je Person und Dauer der Gültigkeit
- Zusätzliche Gebühren die die vor Ort zu begleichen sind
 - optionale Gebühren zu diesem Angebot
 - fest definierte Gebühren zu diesem Angebot
- Voraussetzungen zur Teilnahme
 - individuelle Voraussetzungen oder in den AGB definierten Voraussetzungen mit entsprechendem Hinweis.
- Downloadfunktion als PDF
- Printfunktion via HTML Ausgabe
- Fenster schließen Funktion

6.5. Anzeige von Aktions-, Termin und Kontingentangeboten

D.I.B.E. zeigt Terminangebote die in der Zukunft liegen mit Datum und zur Verfügung stehenden Plätzen an. Diese Angebote sind allerdings nur dann buchbar, wenn der ausgewählte Zeitraum des Kunden sich mit dem Angebotszeitraum deckt.

D.I.B.E. aktualisiert automatisch gebuchte Kontingentangebote in Echtzeit.

- Anzeige Termin- und Kontingentangebote
 - Headline: Feste Terminleistungen vorab mit Preisvorteil günstiger buchen
 - Termin (Anfangs-, Enddatum der Terminleistung)
 - Titel
 - Plätze (aktuell freie Plätze)
 - Personen (Anzahl Teilnehmer)
 - Preis vor Ort
 - Preis Online mit Preisvorteil für Vorausbuchung (Optionen lt. Preisbubbles)
 - Signet Typ lt. Preisbubbles
 - Anzahl Eingabefeld
 - Zwischensumme Ausgabefeld der Zwischensumme je nach eingegebener Anzahl

7. Buchungsformular

7.1. Anzeige Tauchbasis

- Text: Angebot buchen
- Bild der Tauchbasis
- Name der Tauchbasis
- Land
- Region
- Ort
- Meer / Ozean
- Starttext (Kurztext)

7.2. Ihre ausgewählten Leistungen

- Datum
- Anzahl Teilnehmer
- Tauchleistungen
 - Name des Angebots
 - Anzahl des Angebots
 - Preis des Angebots
 - Option Service Fee (Serviceentgelt wird im ADMIN des PREMIUM eingestellt, siehe dort.)
- Gesamtsumme für die gewünschten Leistungen
- Funktion Ändern

7.2. Ihre Angaben / Rechnungsempfänger

- Pflichtfelder mit * markiert
 - Anrede* (Auswahl)
 - Titel
 - Vorname*
 - Nachname*
 - Strasse / Nr.*

- PLZ / Ort*
- Land Auswahl
Deutschland (voreingestellt), Belgien, Niederlande, Schweiz, Österreich, Luxemburg
- Telefon privat*
- Telefon geschäftlich
- Telefon mobil
- Telefax
- eMail*

7.3. Angaben zu den Teilnehmern

- Information: je nach den eingangs angegebenen Teilnehmern wird hier automatisch die Anzahl der Teilnehmer Erwachsene / Kinder (Auswahl bei Kindern: Mädchen / Junge) angepasst und die Daten aus dem Bereich 7.2. bereits übernommen.
- Pflichtfelder mit * markiert
 - Anrede (Auswahl)
 - Vorname*
 - Nachname*
 - Alter bei Ankunft*
 - Anzahl gelogger Tauchgänge
 - weitere Nachricht (Freitextfeld)

7.4. Angaben zu Ihren Tauchleistungen

- Datum der Ankunft (Auswahl, ursprünglich eingetragenes Startdatum wird automatisch übernommen und kann geändert werden)
- Uhrzeit der Ankunft (Auswahl)
- Ihr Hotel vor Ort
- Tag Ihres ersten Tauchgangs (Auswahl, ursprünglich eingetragenes Startdatum wird automatisch übernommen und kann geändert werden)

7.5. Option Tauchversicherung

Sie haben die Möglichkeit eine Tauchversicherung abzuschließen
Option zum Zeitpunkt der Niederschrift noch nicht aktiv in der Online Version. Ersichtlich in der TestArea!

- Standardtext: Bitte beachten Sie, dass eine Tauchversicherung in jedem Fall empfehlenswert ist.
- Standardtext: Ja, ich möchte eine Tauchversicherung abschließen
 - Erste Option: Keine Tauchversicherung (aktiv)
 - weitere Optionen je nach Vorgaben des Versicherers mit Preisangaben und Link zu den AGB des Versicherers
- Standardtext: Die Unterlagen werden Ihnen direkt vom Versicherer zugesandt. Es gelten die Vertragsbedingungen des Versicherers.

7.6. Zahlungsweise

Zahlungsweisen werden im ADMIN PREMIUM eingestellt, siehe dort.

- Option: Lastschrift (aktiv als Standard)
 - Kontoinhaber Vorname*
 - Kontoinhaber Nachname*
 - Kontonummer*
 - Bankname / Ort*
 - Bankland (aktuell für Lastschrift nur Deutschland zum Zeitpunkt der Niederschrift)
- Option: Banküberweisung / Rechnung
- Option: Kreditkarte
 - Karteninhaber Vorname*
 - Karteninhaber Nachname*
 - Karte (Auswahl AMEX, MASTERCARD, VISA)
 - Kartenummer*
 - Gültig bis: Tag (Auswahl), Jahr (Auswahl)

7.7. Sie möchten folgendes Leihequipment vorreservieren

Option Leihequipment wird nur angezeigt, wenn der Kunde Leihequipment für die Vorreservierung ausgewählt bzw. angegeben hat.

- Standardtext: Die Berechnung erfolgt vor Ort zzgl. eventueller landestypischer Steuern.
 - Name des Equipments
 - Anzahl (Einheiten)

- Endpreis (Einheiten)
- Standardtext: Gesamtsumme für das von Ihnen vorreservierte Leihequipment
- Gesamtsumme

7.8. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Checkbox nicht aktiv
- Standardtext: Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Tauchanbieters und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reisebüros oder Veranstalters gelesen und erkenne diese für mich und zugleich für alle Teilnehmer an.
- AGB lesen Funktion als PopUp
- AGB Drucken Funktion als PopUp in HTML
- AGB als PDF downloaden
- Zurück zu den Angeboten Funktion
- Diese Leistung jetzt buchen Funktion

7.9. AGB PopUp

Hier werden die standardisierten AGB des Vermittlers für Tauchleistungen mit den Adressdaten des Vermittlers angegeben. Darunter die AGB der Tauchbasis (siehe 4.7. Tab AGB Tauchen)

- Headline des Vermittlers – AGB der Tauchbasis
- AGB des Vermittlers
- Adressangaben des Vermittlers
 - Firmenname
 - Straße
 - PLZ / Ort
 - Land
 - Internetadresse
- AGB der Tauchbasis (siehe 4.7. Tab AGB Tauchen)

8. Buchungsbestätigung Online

- Nach Abschluss der Buchung wird eine Buchungsbestätigung angezeigt.
- Buchungsbestätigung
 - Buchungsnummer
 - Standardtext: Es wurde an Ihre eMail-Adresse (Anzeige der vom Kunden angegebenen eMail-Adresse) eine Buchungsbestätigung gesendet. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an uns:
- Adressangaben des Vermittlers (bei Agenturen wird der übergeordnete Vermittler angezeigt)
 - Firmenname
 - Straße
 - PLZ / Ort
 - Land
 - Telefonnummer im internationalen Format
- Tauchbasis Leistungserbringer
 - Name Tauchbasis
 - Land
 - Region
 - Ort
 - Meer / Ozean
- Ihre gebuchten Tauchleistungen
 - Datum von bis
 - Anzahl Teilnehmer Erwachsene, Kinder unter 18 Jahren
 - Tauchleistungen
 - Angebotsname/n
 - Anzahl Einheiten
 - Endpreis Einheiten
- Standardtext: Gesamtsumme für die von Ihnen gebuchten Tauchleistungen
 - Gesamtsumme
- Option: Service Fee (Serviceentgelt wird im ADMIN des Vermittlers eingestellt, siehe dort)
 - Summe Service Fee (Serviceentgelt)
- Gesamtsumme
- Zahlungsweise
 - Standardtexte je nach ausgewählter Zahlungsweise mit Anzeige der gewählten Zahlungsart ohne Anzeige der Detaildaten

- Teilnehmer
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Anzahl geloggtter Tauchgänge
- Option Leihequipment wenn ausgewählt und angegeben
- Standardtexte:
 - Sie haben folgendes Leihequipment vorreserviert
 - Die Berechnung erfolgt vor Ort zzgl. eventueller landestypischer Steuern.
 - Name Leihequipment
 - Anzahl Einheiten
 - Endpreis Einheiten
- Standardtext: Gesamtsumme für das von Ihnen vorreservierte Leihequipment:
- Gesamtsumme
- Voraussetzungen für die Teilnahme an Tauchgängen
 - Kurzauszug aus den AGB der Tauchbasis mit individuellen Parametern und landestypischen gesetzlichen Bestimmungen.
 - Link zur Gesellschaft für Tauch- und Überdruckmedizin (GTÜM)
- Sicherheitshinweis
- Landestypische Regelungen über individuelle Vorschriften, ärztlichem Attest und medizinischen Fragebogen.
 - Link zum Download des medizinischen Fragebogens (D.I.B.E. Europe Server).
- Drucken Funktion HTML Version der Buchungsbestätigung
- Zurück zur Startseite Funktion
- Browser "Zurück-Funktion" nicht möglich zur Vermeidung doppelter Buchungsversendung

C. Sicherheitsstandard bei Online Buchungen

Die Buchung erfolgt via SSL (Secure Server Certificate) Verschlüsselung.

D. ADMIN (Administrationsbereiche)

Beim Einsatz der D.I.B.E. Online Version ist die Buchungsabwicklung serverseitig in Echtzeit- automatisiert und in generelle Funktionsweisen, je nach Lizenzmodell gestaltet.

PREMIUM Lizenzanwendung und Funktionen agenturfähig

STANDARD Lizenzanwendungen und Funktionen (Agentur von PREMIUM bzw. Affiliate)

Jeder Vermittler (PREMIUM und STANDARD) erhält Zugang zu seinem individualisierten ADMIN.

9. ADMIN PREMIUM (agenturfähig)

9.1. Kategorie Buchungen (Erfassung erfolgt in Echtzeit zeitgleich mit Buchung)

Sortierungsmöglichkeiten Auf- absteigend für einzelne Spalten in allen Tabs

Suchfeld für Buchungsnummern in allen Tabs

- **Tab Offen**
- Nummer (Buchungsnummer)
- von - bis vollständiges Datum
- Tauchbasis ID mit PopUp zu Detailinformationen des Tauchanbieters
 - Partner ID
 - Tauchbasis Name
 - Besitzer Vorname Nachname
 - Straße
 - PLZ Ort
 - Land
- Vermittler ID
 - PREMIUM ID wenn Buchung über PREMIUM
 - STANDARD ID wenn Buchung über Agentur
- **auf Vermittler ID PopUp mit Detaildaten des Vermittlers**
 - Partner ID
 - Firma
 - Partner (Vorname, Nachname)
 - Straße
 - PLZ / Stadt

- Land
- Telefon
- Fax
- eMail Kontakt
- eMail allgemein
- Homepage
- Bank
- Kontoinhaber
- Kontonummer
- BLZ
- IBAN
- BIC
- **Kunde Nachname, Vorname mit PopUp zu Detailinformationen**
 - Name Kunde
 - Straße
 - PLZ / Stadt
 - Land
 - Telefon privat
 - Telefon geschäftlich
 - Telefon mobil
 - Fax
 - eMail
 - Tauchbasis (Name – Land – Ort – Meer)
 - von (Anfangsdatum)
 - bis (Enddatum)
 - Partner ID
 - Teilnehmer Anzahl (Erwachsene und Kinder)
 - Versicherung (Option)
- **Detaildaten Kunde**
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Tauchgänge
- **Gebuchte Angebote**
 - Name und Kurztext
 - von - bis Optionsansicht für Terminangeboten
 - Anzahl Einzelleistungen
 - Preis Einzelleistungen
 - Betrag Einzelleistungen
 - Zwischensumme
 - Provision
 - Endbetrag
- **Leihequipment**
 - Name
 - Anzahl Stück
 - Einheit (pro Tag / pro Tauchgang)
 - Betrag Stückzahl
 - Endbetrag
- **Betrag (Buchungssumme)**
- **Provision in %**
- **Abrechnung (Betrag der erzielten Provision) mit PopUp Detailinformationen**
 - Gebuchte Angebote
 - Name und Kurztext
 - von - bis Optionsansicht für Terminangeboten
 - Anzahl Einzelleistungen
 - Preis Einzelleistungen
 - Betrag Einzelleistungen
 - Zwischensumme
 - Provision
 - Endbetrag

- Leihequipment
 - Name
 - Anzahl Stück
 - Unit (pro Tag / pro Tauchgang)
 - Betrag Stückzahl
 - Endbetrag
- Detaildaten Kunde
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Tauchgänge
 - Mitteilung
 - Buchungstyp
- **Typ** (Kürzel ST = Standard, FB = Frühbucher, LM = Lastminute)
- **Status** (Kürzel IB = In Bearbeitung, BB = Buchung von Tauchanbieter bestätigt, AE = Anzahlung eingegangen, RE = Restzahlung eingegangen, KA = Kontoausgleich, AA = Tauchanbieter hat Auszahlung angefordert, VA = Vorgang abgeschlossen, ST = Stornierung der Buchung, RB = Reklamation in Bearbeitung)
- **Status Details im PopUp**
 - 1. In Bearbeitung (IB)
Jede Buchung beginnt in diesem Status. Eine Buchung wurde durchgeführt und kann nun durch die Tauchbasis bestätigt werden.
 - 2. Buchung bestätigt (BB)
Die Buchung wurde von der Tauchbasis akzeptiert und bestätigt.
 - 3. Anzahlung eingegangen (AE)
Der Vermittler, das Reisebüro oder der Endkunde hat die Anzahlung bezahlt. Dieser Status kann nicht von Lastminute-Buchungen erreicht werden.
 - 4. Restzahlung eingegangen (RE)
Der Restbetrag wurde bezahlt. Die Buchung ist nun vollständig bezahlt.
 - 5. Kontoausgleich (KA)
7 Werkzeuge (Mo. - Fr.) nach Erbringung der gebuchten Tauchleistung(en) geht die Buchung automatisch in diesen Status über. Die Tauchbasis kann nun die Auszahlung über Ihren ADMIN veranlassen.
 - 6. Auszahlung angefordert (AA)
Die Tauchbasis hat die Auszahlung beantragt.
 - 7. Vorgang abgeschlossen (VA)
Die Buchung ist vollständig bezahlt und daher abgeschlossen
- Außergewöhnliche Stadien außer der Reihe
 - Storno (ST)
Die Buchung wurde storniert. Bitte sehen Sie die Notizen dieser Buchung ein um mehr über die Stornierung zu erfahren.
 - Reklamation in Bearbeitung (RB)
Die gebuchten Tauchleistungen wurden in Anspruch genommen; der Kunde hat jedoch eine Beschwerde eingereicht. Bitte sehen Sie die Notizen zu dieser Buchung ein um Näheres zu erfahren.
- Notizen (im Bedarfsfall von Sport Dreams hinterlegte Notizen zu einer Buchung, einsehbar)
- Aktion (Hinweis auf eventuelle Reklamation, Stornierungen werden von Sport Dreams ausgelöst)
- **TAB Abgeschlossene**
Die selben Informationen wie unter TAB Offen. Hierher werden alle abgeschlossenen Buchungen verschoben.
- **TAB Reklamationen**
Die selben Informationen wie unter TAB Offen. Hierher werden alle Buchungen verschoben, die aktiv im Status Reklamation sind.
- **TAB Storniert**
Die selben Informationen wie unter TAB Offen. Hierher werden alle Buchungen verschoben, die storniert wurden.

- **TAB Alles**

Die selben Informationen wie unter TAB Offen. Alle Buchungen ungeachtet des Status.

9.2. Kategorie Abrechnung (Erfassung erfolgt in Echtzeit unmittelbar nach Buchung)

Sortierungsmöglichkeiten Auf-/absteigend für Spalten in allen Tabs

Suchfeld für Buchungsnummern in allen Tabs

- Nummer (Buchungsnummer)
- Anz. Datum (Anzeige des Fälligkeitsdatums für die Anzahlung)
- Anz. Betrag (Anzeige des Betrags für die Anzahlung)
- Rest. Datum (Anzeige des Fälligkeitsdatums für die Restzahlung)
- Rest. Betrag (Anzeige des Betrags für die Restzahlung)
- Typ (vom Kunden ausgewählte Zahlungsart)
- Dokumente (PDF Dokumente zum Download)
 - P = Rechnung von Sport Dreams an den Vermittler
 - C = Rechnung vom Vermittler an den Endkunden
 - V = Voucher

9.3. Kategorie Stammdaten

- **Anzeige Art des Vermittlers (PREMIUM)**

- **Hinweis auf Abrechnungsart mit dem Endkunden**

- Premium = rechnet selbst mit dem Endkunden ab

- **Dem Kunden angebotene Zahlungsarten**

via Checkboxen zu aktivieren / zu deaktivieren durch den PREMIUM, wird in der D.I.B.E. Online des Vermittlers entsprechend angezeigt, bzw. dem Endkunden angeboten:

- Option Lastschrift
- Option Banküberweisung / Rechnung
- Option Kreditkarte (AMEX, Mastercard, VISA, muss via PREMIUM Kartenvertragspartnern abgerechnet werden)
- Optionen Dokumente und Kommunikation mit dem Endkunden (Einstellbar vom PREMIUM)
Die folgenden Einstellungen gelten für diesen Premium und all seine Unteragenturen (STANDARDs):
 - Checkbox - Kundenrechnung direkt an Kunden weiterleiten
 - Checkbox - Voucher direkt an Kunden weiterleiten
 - Checkbox Zahlungserinnerungen direkt an Kunden weiterleiten
 - Bei Buchung Unteragenturen (STANDARDs) via eMail über erfolgte Buchung informieren

- **Serviceentgelt**

Option mit Standardtext: Wenn Sie Ihren Kunden ein zusätzliches Serviceentgelt berechnen möchten, können Sie dies hier eintragen. ACHTUNG: Die Änderungen wirken sich nach dem Speichern sofort auf Ihre D.I.B.E. Online aus und werden im Buchungsformular angezeigt! Aus Gründen der Fairness gegenüber Ihren Kunden sollten Sie einen entsprechenden Hinweis auf das anfallende Serviceentgelt innerhalb Ihres Internetauftritts bereits vorher angeben.

- Freitextfeld - Serviceentgelt (in Euro Brutto)
- Freitextfeld - Enthaltene MwSt. in Prozent (landestypische MwSt.)
- Freitextfeld – Deutsch Begründung für Serviceentgelt
- Option für die englische Version - Freitextfeld – English Begründung für Serviceentgelt
- Speichern Funktion
- **Anmeldedaten**
 - Vermittler ID
 - Passwort
 - Speichern Funktion
- **Stammdaten**
Anzeige der Stammdaten
 - Firma
 - Firma Zusatz
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - PLZ
 - Straße
 - Ort
 - Land (Firmensitz)

- Handelsregisternummer
- Internationale Umsatzsteuer ID Nummer
- Steuernummer
- Ort Finanzamt
- GIATA Kundennummer
- Checkbox Lastschriftverfahren (wird seitens Vertrieb behandelt, je nachdem ob ein Abbuchungsauftrag für die Lizenzabrechnung und die PI Page Impression-Abrechnung vorliegt oder nicht)
- Checkbox Mehrwertsteuer (wird seitens Vertrieb behandelt, je nachdem wie der Lizenznehmer steuerrechtlich behandelt wird)
- Option Stammdaten ändern via Kontaktformular an Vertrieb zur Prüfung und manuellen Eingabe durch Vertrieb
- Speichern Funktion
- **Kontaktdaten**
Diese Daten können vom Vermittler selbst geändert werden
 - Telefon
 - Telefax
 - eMail für Buchungen
 - eMail allgemein
 - Standardtext:
Geben Sie hier die Domain an, auf der Sie die D.I.B.E. einrichten!
 - Homepage Eingabefeld
 - Bevorzugte Sprache Auswahl Deutsch / English; wirkt sich auf die Kommunikation wie eMail, Dokumentensprache und Ansicht ADMIN aus.
 - Speichern Funktion
- **Bankdaten**
Diese Daten können vom Vermittler selbst geändert werden
 - Bankname
 - Stadt der Bank
 - Bankland (Deutschland fest eingestellt)
 - Kontoinhaber
 - Kontonummer
 - BLZ
 - IBAN
 - BIC
 - Speichern Funktion
- **Informationen**
 - Anmeldedatum mit Datumsanzeige
 - Datum der Freischaltung Datumsanzeige
 - Speichern Funktion

9.4. Statistik Option

Je nach Lizenzvereinbarung erhält der Premium auf Anfrage an Sport Dreams diese zusätzliche Kategorie mit Übersicht der erzielten Besuche und PIs (Page Impressions) mit der Funktion der gezielten Ansicht für:

- Standardansicht umfasst die 10 aktivsten Vermittler (PREMIUM und seine STANDARDS (Agenturen))
- Auswahl Alle von – bis nach Monat / Jahr (inkl. aller seiner STANDARDS (Agenturen))
- Aufruf nach Vermittler ID gezielt von – bis nach Monat / Jahr

9.5. Kategorie Werbemittel

- **TAB iFrames**
 - D.I.B.E. Quelltext für die Einbindung der Buchungsmaschine in die Internetseite des Vermittlers
 - verschiedene Designvarianten
 - Vorschau je Designvariante
 - Angebot zur Erstellung eines individuellen Designs mit Anfrageformular
- **TAB Textlinks**
 - Quelltext als Textlink zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.
- **TAB Statische Werbemittel**
 - Verschiedene statische Banner mit Quelltext zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.

- **TAB Animierte Werbemittel**

- Verschiedene animierte Banner mit Quelltext zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.

9.6. Kategorie Werbeunterstützung

- Aktuelle Druckvorlagen in 300 dpi und CMYK im Format PSD (Photoshop) zum Download mit der Möglichkeit zur Einbindung individueller Daten.
 - Logo des Vermittlers
 - Kontaktdaten des Vermittlers
 - Angebot zur Druckausführung durch Sport Dreams mit Anfrageformular

9.7. Kategorie Google Optimierung

- Keyword Meta Tag Textvorschläge als fertiger Quelltext zur Einbindung in die Internetseite des Vermittlers auf der die D.I.B.E. als IFrame eingebaut ist

9.8. Kategorie Verkaufstipps

- Informationen und Tipps zu den Themen
 - Newsletter
 - Einsatz von Werbebannern
 - Google Optimierung
 - Kundenservice und Beratung
 - Regionale Werbemaßnahmen
 - Presseverteiler
 - Werbung
 - Veranstaltung
 - Tauch-DVD im Ladengeschäft (siehe Position 9.9.)
 - Beschreibung der Zielgruppe in kurzen Worten mit Marktzahlen lt. AWA

9.9. Link Generator

- Erzeugen eigener Deeplinks (Land, Orte, Tauchbasis)
 - Wählen Sie ein Land – Link testen
 - Wählen Sie einen Ort – Link testen
 - Wählen Sie eine Tauchbasis – Link testenJeweils Ausgabe des Deeplinks im reinen Textformat zur Einbindung in die eigene Webseite.

9.10. Kategorie Incentives

- **TAB Expedienten Voucher**
Möglichkeit zu einem kostenlosen Schnuppertauchgang für Expedienten mit Download eines Vouchers im Format PDF
- **TAB Verkaufsunterstützung**
Möglichkeit zur Bestellung von DVD/s für Endkunden zum Weiterverkauf oder zur Präsentation im Ladengeschäft. Bestellfunktion via Kontaktformular

9.11. Kategorie Kontakt

- Anfrageformular mit der Möglichkeit zur Eingabe:
- Buchungsnummer
 - Freitextfeld zur Texteingabe
 - Absenden Funktion

9.12. Kategorie Logout

Session wird abgemeldet. Zurück zur Login Startseite.

10. ADMIN STANDARD (Agentur von PREMIUM, Affiliates)

10.1. Kategorie Buchungen (Erfassung erfolgt in Echtzeit unmittelbar nach Buchung)

Sortierungsmöglichkeiten Auf- absteigend für Spalten in allen Tabs
Suchfeld für Buchungsnummern in allen Tabs

- Nummer (Buchungsnummer)
- vollständiges Datum von – bis
- Betrag (Buchungssumme)
- Typ (Kürzel ST = Standard, FB = Frühbucher, LM = Lastminute)
- Status (Kürzel IB = In Bearbeitung, BB = Buchung von Tauchanbieter bestätigt, AE = Anzahlung eingegangen, RE = Restzahlung eingegangen, KA = Kontoausgleich, AA = Tauchanbieter hat

- Teilnehmer
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Anzahl geloggtter Tauchgänge
- Option Leihequipment wenn ausgewählt und angegeben
- Standardtexte:
 - Sie haben folgendes Leihequipment vorreserviert
 - Die Berechnung erfolgt vor Ort zzgl. eventueller landestypischer Steuern.
 - Name Leihequipment
 - Anzahl Einheiten
 - Endpreis Einheiten
- Standardtext: Gesamtsumme für das von Ihnen vorreservierte Leihequipment:
- Gesamtsumme
- Voraussetzungen für die Teilnahme an Tauchgängen
 - Kurzauszug aus den AGB der Tauchbasis mit individuellen Parametern und landestypischen gesetzlichen Bestimmungen.
 - Link zur Gesellschaft für Tauch- und Überdruckmedizin (GTÜM)
- Sicherheitshinweis
- Landestypische Regelungen über individuelle Vorschriften, ärztlichem Attest und medizinischen Fragebogen.
 - Link zum Download des medizinischen Fragebogens (D.I.B.E. Europe Server).
- Drucken Funktion HTML Version der Buchungsbestätigung
- Zurück zur Startseite Funktion
- Browser "Zurück-Funktion nicht möglich zur Vermeidung doppelter Buchungsversendung

C. Sicherheitsstandard bei Online Buchungen

Die Buchung erfolgt via SSL (Secure Server Certificate) Verschlüsselung.

D. ADMIN (Administrationsbereiche)

Beim Einsatz der D.I.B.E. Online Version ist die Buchungsabwicklung serverseitig in Echtzeit- automatisiert und in generelle Funktionsweisen, je nach Lizenzmodell gestaltet.

PREMIUM Lizenzanwendung und Funktionen agenturfähig

STANDARD Lizenzanwendungen und Funktionen (Agentur von PREMIUM bzw. Affiliate)

Jeder Vermittler (PREMIUM und STANDARD) erhält Zugang zu seinem individualisierten ADMIN.

9. ADMIN PREMIUM (agenturfähig)

9.1. Kategorie Buchungen (Erfassung erfolgt in Echtzeit zeitgleich mit Buchung)

Sortierungsmöglichkeiten Auf- absteigend für einzelne Spalten in allen Tabs

Suchfeld für Buchungsnummern in allen Tabs

- **Tab Offen**
- Nummer (Buchungsnummer)
- von - bis vollständiges Datum
- Tauchbasis ID mit PopUp zu Detailinformationen des Tauchanbieters
 - Partner ID
 - Tauchbasis Name
 - Besitzer Vorname Nachname
 - Straße
 - PLZ Ort
 - Land
- Vermittler ID
 - PREMIUM ID wenn Buchung über PREMIUM
 - STANDARD ID wenn Buchung über Agentur
- **auf Vermittler ID PopUp mit Detaildaten des Vermittlers**
 - Partner ID
 - Firma
 - Partner (Vorname, Nachname)
 - Straße
 - PLZ / Stadt

- eMail für Buchungen
- eMail allgemein
- Standardtext:
Geben Sie hier die Domain an, auf der Sie die D.I.B.E. einrichten!
- Homepage Eingabefeld
- Bevorzugte Sprache Select Deutsch / English
wirkt sich auf die Kommunikation wie eMail, Dokumentensprache und Ansicht ADMIN aus
- Option Kontaktdaten ändern via Kontaktformular an Sport Dreams zur Prüfung und manuellen Eingabe durch Sport Dreams
- Bankdaten
 - Bankname
 - Stadt der Bank
 - Bankland (Deutschland fest eingestellt)
 - Kontoinhaber
 - Kontonummer
 - BLZ
 - IBAN
 - BIC
 - Option Bankdaten ändern via Kontaktformular an Sport Dreams zur Prüfung und manuellen Eingabe durch Sport Dreams
- Informationen
 - Anmeldedatum mit Datumsanzeige
 - Datum der Freischaltung Datumsanzeige
 - Speichern Funktion

10.3. Kategorie Werbemittel

- **TAB IFrames**
 - D.I.B.E. Quelltext für die Einbindung der Buchungsmaschine in die Internetseite des Vermittlers
 - verschiedene Designvarianten
 - Vorschau je Designvariante
 - Angebot zur Erstellung individuelles Design mit Anfrageformular
- **TAB Textlinks**
 - Quelltext als Textlink zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.
- **TAB Statische Werbemittel**
 - Verschiedene statische Banner mit Quelltext zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.
- **TAB Animierte Werbemittel**
 - Verschiedene animierte Banner mit Quelltext zur Einbindung der D.I.B.E. als externes Fenster im Standarddesign.

10.4. Kategorie Werbeunterstützung

- Aktuelle Druckvorlagen in 300 dpi und CMYK im Format PSD (Photoshop) zum download mit der Möglichkeit zur Einbindung individueller Daten.
 - Logo des Vermittlers
 - Kontaktdaten des Vermittlers
 - Angebot zur Druckausführung durch Sport Dreams mit Anfrageformular

10.5. Kategorie Google Optimierung

- Keyword Meta Tag Textvorschläge als fertiger Quelltext zur Einbindung in die Internetseite des Vermittlers auf der die D.I.B.E. als IFrame eingebaut ist.

10.6. Kategorie Verkaufstipps

- Informationen und Tipps zu den Themen
 - Newsletter
 - Einsatz von Werbebannern
 - Google Optimierung
 - Kundenservice und Beratung
 - Regionale Werbemaßnahmen
 - Presseverteiler
 - Werbung

- Veranstaltung
- Tauch-DVD im Ladengeschäft
- Beschreibung der Zielgruppe in kurzen Worten mit Marktzahlen lt. AWA

10.7. Link Generator

- Erzeugen eigener Deeplinks (Land, Orte, Tauchbasis)
 - Wählen Sie ein Land – Link testen
 - Wählen Sie einen Ort – Link testen
 - Wählen Sie eine Tauchbasis – Link testen
- Jeweils Ausgabe des Deeplinks im reinen Textformat zur Einbindung in die eigene Webseite.

10.8. Kategorie Kontakt

Anfrageformular mit der Möglichkeit zur Eingabe:

- Buchungsnummer
- Freitextfeld zur Texteingabe
- Absenden Funktion

10.8. Kategorie Logout

Session wird abgemeldet. Zurück zur Login Startseite.

11. Buchungsabwicklung in Echtzeit

- Eintrag der Buchungsinformationen im ADMIN PREMIUM wenn über PREMIUM gebucht wurde, wenn über STANDARD gebucht wurde Eintrag im ADMIN STANDARD und im ADMIN PREMIUM
- Buchungsbestätigung eMail an Kunden mit allen relevanten Buchungsinformationen laut Position 8 mit Kontaktdaten des übergeordneten PREMIUM mit dem Hinweis auf Buchung via STANDARD wenn über STANDARD gebucht wurde.
- Buchungsbestätigung an Vermittler über erfolgte Buchung mit allen buchungsrelevanten Informationen und Kundenrechnung zur Weiterleitung an den Endkunden (Option im ADMIN Direktversand an den Endkunden)
- Buchungsbestätigung an Tauchbasis mit Link zur Annahme / Bestätigung der Buchungen mit allen – buchungsrelevanten Informationen und Informationen der Teilnehmer
- beide eMails in CC an Sport Dreams zur weiteren Verfolgung (Kontrollfunktion)
- nach Bestätigung der Tauchbasis zur Annahme der Buchung mit Änderung des Status im ADMIN auf (BB) Buchung bestätigt.
- PREMIUM rechnet mit dem Endkunden nach Zahlungszielen ab und überweist an Sport Dreams
 - Anzahlung 20% bei Frühbucher mit Termin auf Rechnung > im ADMIN Wechsel Status (BB) auf (AE) Anzahlung eingegangen
 - Restzahlung 80% bei Frühbucher oder Standard und Lastminute mit Termin auf Rechnung > im ADMIN Wechsel Status (AE) auf Status (RE)
- Versand Voucher im Format PDF an PREMIUM zur Weiterleitung an den Endkunden (Option im ADMIN Direktversand an den Endkunden)
- Versand Voucher an Tauchbasis
- 7 Tage nach Erbringung der Leistung wechselt Status im ADMIN auf (KA)
- nach Auszahlungsanforderung der Tauchbasis wechselt Status im ADMIN auf (AA)
- nach Überweisung der Zahlung wechselt Status im ADMIN auf (VA) Vorgang abgeschlossen
- Service: automatisierte Zahlungserinnerungen per eMail an PREMIUM 5 Werktage vor Fälligkeit (Option im ADMIN Direktversand an den Endkunden)

12. Abwicklung, Dokumente und Kommunikation PREMIUM

- PREMIUM rechnet für sich und seine STANDARDS (Agenturen) selbst mit dem Endkunden ab und erhält alle Vorlagen zur Weiterleitung an seinen Kunden mit optionalen Einstellungen im PREMIUM ADMIN „direkte Weiterleitung an den Endkunden“ und in CC an PREMIUM
- per eMail - Buchungsbestätigung mit vorgefertigter Kundenrechnung im Format PDF mit Rechnungssteller Premium Adress- und Kontaktdaten für die Zahlung durch den Endkunden auf das Konto PREMIUM
- Option Service Fee (Serviceentgelt) in der Rechnungsstellung berücksichtigt, sofern im PREMIUM ADMIN vom PREMIUM eingestellt, siehe ADMIN PREMIUM
- per eMail - Rechnung von Sport Dreams an PREMIUM im Format PDF über vermittelte Tauchleistungen abzgl. der vom Tauchanbieter gewährten Provision zzgl. eines von Sport Dreams erhobenen Buchungsentgelts, das nur dann berechnet wird, wenn die erreichte Provision höher ist als das Buchungsentgelt. (Die aktuelle Höhe des Buchungsentgelts ist im jeweiligen Nutzungsvertrag definiert und einsehbar)

- per eMail - nach vollständigem Zahlungseingang erfolgt der Versand des Vouchers im Format PDF an PREMIUM zur Weiterleitung an den Endkunden mit allen relevanten Informationen und Angaben sowohl der PREMIUM Kontaktdaten als auch der Kontaktdaten des Tauchanbieters
- alle PDF Dokumente werden dauerhaft zum Download im PREMIUM ADMIN zur Verfügung gestellt

13. Abwicklung, Dokumente und Kommunikation STANDARD (Agentur)

- per eMail - STANDARD erhält Informationen über eine Buchung (sofern der übergeordnete PREMIUM das im ADMIN so eingestellt hat; siehe oben). PREMIUM übernimmt die komplette Buchungsabwicklung mit dem Endkunden laut Position 12.
- die Provisionsabrechnung zwischen PREMIUM und STANDARD obliegt dem PREMIUM laut dessen Vereinbarungen mit seinem/n STANDARDS (Agentur/en)

14. Zahlungsabwicklung mit dem Tauchanbieter

Sport Dreams übernimmt in allen Fällen den Zahlungsverkehr mit dem Tauchanbieter.

15. Stornierungen

- Stornierungen von Spaßbuchungen werden kostenfrei durchgeführt, sofern der Vermittler (PREMIUM und PREMIUM für sein/e Agenturen) zeitnah eine Spaßbuchung via Kontaktformular im ADMIN mit Angabe der Buchungsnummer an Sport Dreams übermittelt. Ausnahmeregelungen werden mit dem Vermittler (PREMIUM) direkt vereinbart.
- Fehlerhafte Buchungen die korrigiert werden müssen, werden derzeit kostenfrei storniert, sofern der Vermittler (PREMIUM und PREMIUM für sein/e Agenturen) eine zeitnahe Information seitens PREMIUM via Kontaktformular im ADMIN mit Angabe der Buchungsnummer erfolgt. Fehlerhafte Buchungen können vom Vermittler (PREMIUM) für dessen Endkunden oder durch den Endkunden selbst neu angelegt werden.
- Stornierungen aus anderen Gründen werden lt. den in den AGB im Online Buchungsfomular aufgeführten Stornierungsbedingungen durchgeführt.

16. Provisionen

Die Provision für den Vermittler wird im jeweiligen Geschäftsmodell bestimmt.

16.1. PREMIUM

Details sind dem jeweiligen Lizenzvertrag zu entnehmen.

16.2. STANDARD

Details sind dem jeweiligen Lizenzvertrag zu entnehmen und sind abhängig von der Provisionsvereinbarung zwischen PREMIUM und seinen STANDARDS (Agenturen). Die Provisionsabrechnung obliegt dem PREMIUM und erfolgt zwischen PREMIUM und seinen STANDARDS (Agenturen). Für die Abwicklung ist der PREMIUM verantwortlich.

16.3. Individuelle Provision (bestehende Verträge)

Besteht bereits ein Vertrag zwischen dem PREMIUM und dem Tauchanbieter, so kann die vereinbarte Provision im ADMIN für den PREMIUM im Bezug auf den Tauchanbieter individuell eingestellt werden. Sport Dreams muss dazu die Bestätigung seitens des Tauchanbieters schriftlich vorliegen. Ab diesem Zeitpunkt werden alle erzielten Buchungen über den PREMIUM für den Tauchanbieter mit der individuell eingestellten Provision abgerechnet.

17. Buchungsentgelt

Details sind dem jeweiligen Lizenzvertrag zu entnehmen.

Bei der Abrechnung wird ein Buchungsentgelt erhoben, allerdings nur dann, wenn die Provision die Höhe des Buchungsentgelts übersteigt. Im anderen Fall aus Kulanzgründen auf das Buchungsentgelt verzichtet. Das Buchungsentgelt wird steuerrechtlich je nach definierten Vorgaben zzgl. oder ohne MwSt. berechnet. Berücksichtigt werden dabei:

- Sitz des Rechnungsempfänger (Land) innerhalb / außerhalb der EU steuerrechtlich
- Internationale Steuernummer im ADMIN angegeben oder nicht

18. Service Fee PREMIUM

Im PREMIUM ADMIN unter „Stammdaten“ kann ein sog. Serviceentgelt mit begleitendem Text eingestellt werden. Diese Service Fee wird im Online Buchungsfomular ausgewiesen und bei der Berechnung und in den Dokumenten berücksichtigt. Dieses Serviceentgelt gilt gleichzeitig für alle STANDARDS (Agenturen) des PREMIUM und wird genauso behandelt.

19. Rückerstattung vom Endkunden bereits bezahlten Tauchleistungen

Wird in den standardisierten Online AGB für die Vermittlung von Tauchleistungen des Vermittlers geregelt unter Punkt 11. Bei berechtigten Ansprüchen erstattet Sport Dreams den zwischen dem Tauchanbieter und dem Endkunden vereinbarten Rückerstattungsbetrag umgehend:

- an PREMIUM mit entsprechendem Hinweis zur Gutschrift an den Kunden

20. Online Anmeldeverfahren für PREMIUM

- Das Anmeldeverfahren muss Online erfolgen. Sport Dreams oder der Vertriebspartner übermittelt dem PREMIUM einen Verweis (Online Link) zum Online Anmeldeformular.
- PREMIUM entscheidet im Anmeldeformular selbst über die Anzahl der gewünschten weiteren STANDARDS (Agenturen, Affiliates).
- Nach der Online Anmeldung sendet PREMIUM den online hinterlegten und zum Download im Format PDF zur Verfügung stehenden Vertrag an den Vertragspartner (Vertrieb). Sobald der Vertrag vom Vertrieb angenommen wurde, erhält PREMIUM per eMail alle Zugangsdaten sowohl zu seinem, als auch zu allen ADMINS seiner Agenturen. PREMIUM entscheidet selbst, ob er diese Zugangsdaten an seine jeweilige Agentur/en zur weiteren Bearbeitung weiterleitet, oder er selbst die Daten seiner Agentur/en im jeweiligen ADMIN vervollständigt und die entsprechenden Quelltexte der Werbemittel zum Einbau der D.I.B.E. auf den Internetseiten seiner Agenturen an die entsprechende Agentur versendet.
- Der Zugriff innerhalb im jeweiligen ADMIN auf die Werbemittel erfolgt automatisiert erst nach Vervollständigung der Stammdaten.

21. Reisebüro Kooperationen und Affiliate Anbieter - Abweichungen, Anpassungen

Für sog. Reisebüro Kooperationen und Affiliate Anbieter kann dieses Procedere individuell angepasst werden. Dies erfordert jedoch der vorherigen Absprache mit Sport Dreams und einen gesonderten Vertrag zwischen dem Interessenten und dem Lizenzpartner vor der Anmeldung.

22. Abrechnungsverfahren

Das Abrechnungsverfahren ist automatisiert und umfasst bei einem Standardlizenzvertrag die Berechnung der Lizenzentgelte und der Page Impression. Der Rechnungsempfänger erhält seine Rechnungen per eMail im Format PDF.

Weitere Informationen sind dem jeweiligen Vertrag zu entnehmen.

Abweichend vom Standardprocedere kann eine individuelle Abrechnung z. B. via XML eingerichtet werden. Dies erfordert jedoch der vorherigen Absprache mit Sport Dreams und einen gesonderten Vertrag zwischen dem Interessenten und dem Lizenzpartner vor der Anmeldung.

23. Sicherheit

Alle Tauchbasen die in der D.I.B.E. integriert sind, bilden nach internationalen Richtlinien der führenden, international anerkannten Tauchorganisationen aus (PADI, SSI; CMAS). Sport Dreams verifiziert den Status der Tauchbasen bevor eine Aufnahme in die Datenbank erfolgen darf.

24. Qualitätsmanagement

Sport Dreams hat die Voraussetzungen zur Teilnahme in der D.I.B.E. mit den teilnehmenden Tauchbasen vertraglich geregelt, um den touristischen Ablauf, die Sicherheit und das Qualitätsmanagement im Umgang mit dem Kunden vor Ort zu gewährleisten.

25. Datenerhebung

Tauchbasen erhalten von Sport Dreams ein extra entwickeltes Programm zur Eingabe ihrer Daten. Diese Daten werden mehrfach auf Plausibilität, Rechtschreibung, inhaltliche Aussagen, fachliche Aussagen und werbliche Darstellung geprüft. Die Tauchbasen erhalten nach Prüfung und Korrektur die Daten zur erneuten Überarbeitung, Anpassung mit einem detaillierten Protokoll zurück. Das Update wird erneut von Sport Dreams geprüft und nach Endkorrektur von Sport Dreams in die sog. D.I.B.E. TestArea Online geladen. Die Tauchbasis und Sport Dreams prüfen ein letztes mal alle Online Daten und nach Freigabe durch die Tauchbasis erfolgt seitens Sport Dreams der Upload in den D.I.B.E. Live Modus.

Alle Daten werden bilingual parallel und zeitgleich in der deutschen und englischen Sprachversion erhoben und in die Datenbank integriert. Siehe D.I.B.E. TestArea. Tauchbasen erhalten Zugriff zu ihrem individualisierten ADMIN zur Buchungseinsicht mit entsprechenden Informationen und zur Verwaltung Ihrer Kontingentangebote. Stop Sale ist für verschiedene Zeiträume je Angebot möglich.

26. Sport Dreams Special Interest Program zur Datenerhebung (technisch)

Dieses Programm wurde eigens für den touristischen Special Interest Bereich und darüber hinaus für weitere Datenbankmodelle entwickelt. Vorteile sind:

- effektive und übersichtliche Dateneingabe auch von Laien möglich mit Beispielen und Hilfen in jedem Eingabeformular
- Content Eingabe via Drag and Drop möglich aus allen Vorlagen
- Content Ausgabe im Format XML
- Adaption und Anpassung auf alle Bereiche jederzeit möglich (Hotels, Wellness, Biken, Surfen, Golf, Gliding, Klimbing, Tauchsafaris, ...)
- multilingual

27. Datenbank

Der Aufbau und die Programmierung der Datenbank ist zukunftsweisend und entspricht den aktuellen technischen Standards. Performanceoptimierung durch flexible Datenaufbereitung, Updatefunktion bei Aktualisierung in Echtzeit, Materialized View, frei erweiterbar, Ausgabe mit individuellen Filtereinstellungen, veranstalterfähig, agenturfähig, separierter Buchungsserver mit Online Partnerbereich, Spiegelserver, kontinuierliche Datensicherung, SSL Datensicherheit, Anbindung an das Netz der DT via Glasfaser, ...

28. Datenbank Kompatibilität

Die Datenbank ist via XML über die beinhalteten GIATA IDs der erfassten Hotels zu den Tauchbasen, die Erfassung der Drei-Letter-Codes und der GPS Daten der Tauchbasis kompatibel zu anderen Datenbanken und kann in andere Buchungssysteme eingebunden werden. Eine vorherige Absprache und Vertragsvereinbarung mit Sport Dreams ist erforderlich.

29. Bildmaterial

Alle Bilder die in der D.I.B.E. enthalten sind, stehen den D.I.B.E. Nutzern (Lizenznehmern) in 300 dpi druckfähig zur Verfügung und können bei Bedarf über Sport Dreams angefordert werden für z. B. Abdruck in Katalogen. Bildrechte sind im jeweiligen Vertrag mit dem Lizenznehmer geregelt.

30. Updates Content und Preise

Tauchanbieter haben die Möglichkeit ihre Daten zu aktualisieren:

- Stammangebote und Informationen 2 x jährlich nach den touristischen Zyklen (Sommer / Winter)
- Termin- und Kontingentangebote nach Bedarf
- Aktionsangebote nach Bedarf

31. D.I.B.E. Designs (Style Sheets)

Es stehen verschiedene Layouts zur Verfügung. Individuelle Anpassungen des Style Sheets werden auf Anfrage an Sport Dreams nach Angebotserstellung realisiert.

32. Funktionen, Anwendungen

Individuelle Funktionen und Anwenderwünsche werden auf Anfrage und nach Angebotserstellung realisiert.

33. Änderungen

Die hier aufgeführten Informationen und Abläufe entsprechen dem aktuellen Stand der Niederlegung. Änderungen und Anpassungen bleiben ausschließlich Sport Dreams vorbehalten. Eine Aktualisierung dieser Dokumentation obliegt Sport Dreams in unregelmäßigen Abständen. Aus dieser Dokumentation sind keinerlei Ansprüche abzuleiten, die sich auf mögliche, erforderliche Änderungen beziehen. Rechtliche Grundlage sind die jeweils vor der Nutzung zu schließenden Verträge zwischen dem Interessenten und dem Lizenzgeber.

34. Kontakt

Sport Dreams Infotainment GmbH
Eichenstraße 7
90614 Ammerndorf
DEUTSCHLAND/GERMANY
Tel: 0049-(0)9127-570 93 80
Fax: 0049-(0)9127-570 93 81
contact@sdi-touristik.de

Geschäftsführer
Axel M. Otto
Handelsregister Fürth: HRB 9958